



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
ГУБЕРНАТОР БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

Белгород

« 27 » апреля 20 21 г.

№ 170-р

**О внесении изменений
в распоряжение Губернатора
Белгородской области
от 20 июля 2017 года № 555-р**

В целях обеспечения эффективной и оперативной обратной связи органов исполнительной власти, государственных органов Белгородской области, администраций муниципальных районов и городских округов Белгородской области с гражданами, организации работы интернет-портала «Народная экспертиза» (narod-expert.ru) в условиях проведения эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения»:

1. Внести следующие изменения в распоряжение Губернатора Белгородской области от 20 июля 2017 года № 555-р «Об организации работы с сообщениями, размещёнными на интернет-портале «Народная экспертиза»:

- признать утратившим силу порядок реагирования на сообщения, размещённые на интернет-портале «Народная экспертиза» (narod-expert.ru), утверждённый в пункте 1 названного распоряжения;

- утвердить в пункте 1 названного распоряжения порядок реагирования на сообщения, размещённые на интернет-портале «Народная экспертиза» (narod-expert.ru) (приложение № 1);

- пункт 1 распоряжения дополнить пятым абзацем следующего содержания:
«- классификатор сообщений, размещённых на интернет-портале «Народная экспертиза» (narod-expert.ru).»;
 - утвердить в пункте 1 названного распоряжения классификатор сообщений, размещённых на интернет-портале «Народная экспертиза» (narod-expert.ru) (приложение № 2);
 - пункт 2 распоряжения изложить в следующей редакции:
«2. Определить областное автономное учреждение «Институт региональной кадровой политики» (Малахова И.А.) оператором интернет-портала «Народная экспертиза» (narod-expert.ru), осуществляющим:
 - общую организацию работы интернет-портала «Народная экспертиза» (narod-expert.ru);
 - приём и направление в органы исполнительной власти, государственные органы Белгородской области и органы местного самоуправления Белгородской области, а также их подведомственные учреждения сообщений, размещённых непосредственно на интернет-портале «Народная экспертиза» (narod-expert.ru);
 - приём и направление в органы исполнительной власти, государственные органы Белгородской области и органы местного самоуправления Белгородской области, а также их подведомственные учреждения сообщений, поступающих на интернет-портал «Народная экспертиза» (narod-expert.ru) из федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
 - мониторинг своевременности и качества реагирования на сообщения;
 - организацию работы с идеями и инициативами, размещёнными на интернет-портале «Народная экспертиза» (narod-expert.ru).»;
 - в пункте 6 распоряжения слова «заместителя Губернатора Белгородской области – начальника департамента внутренней и кадровой политики Белгородской области О.А. Павлову» заменить словами «руководителя Администрации Губернатора Белгородской области Семенихина А.Ю.»;
 - в порядок мониторинга за своевременностью и качеством реагирования на сообщения, размещённые на интернет-портале «Народная экспертиза» (narod-expert.ru) (далее – Порядок), утверждённый в пункте 1 названного распоряжения:
 - в пункте 2.7 раздела II Порядка слова «заместитель Губернатора области – начальник департамента внутренней и кадровой политики области» в соответствующих падежах заменить словами «руководитель Администрации Губернатора Белгородской области».
2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на руководителя Администрации Губернатора Белгородской области Семенихина А.Ю.

**Временно исполняющий
обязанности Губернатора
Белгородской области**



В.В. Гладков

Приложение № 1

УТВЕРЖДЁН
распоряжением Губернатора
Белгородской области
от « 27 » апреля 2021 г.
№ 170-р

Порядок
реагирования на сообщения, размещённые на интернет-портале
«Народная экспертиза» (narod-expert.ru)

I. Термины и определения

1.1. Интернет-портал «Народная экспертиза» (далее – портал) – web-сайт, доступный в сети Интернет по адресу: narod-expert.ru, и его мобильные приложения для операционных систем iOS и Android.

1.2. Оператор портала (далее – оператор) – областное автономное учреждение «Институт региональной кадровой политики».

1.3. Пользователь портала (далее – пользователь) – физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на портале и получившее доступ к сервисам портала.

1.4. Сообщение – информация о необходимости решения актуальных для граждан и юридических лиц проблем, не адресованная в конкретные органы и организации, направленная гражданином в форме электронного документа.

1.5. Реагирование на сообщения или рассмотрение сообщений (далее – реагирование) – фактическая проработка содержащейся в сообщении информации в части, касающейся деятельности соответствующего органа исполнительной власти, государственного органа Белгородской области, администрации муниципального района (городского округа), их подведомственных организаций и учреждений, принятие мер (выполнение работ) по устранению выявленных проблем, предоставление пользователям требуемой информации, а также иные мероприятия, направленные на решение поднятого вопроса.

1.6. Ответственный исполнитель (далее – ответственный) – орган исполнительной власти, государственный орган Белгородской области, орган местного самоуправления либо их подведомственное учреждение (организация), осуществляющие реагирование на сообщение и подготовку ответа.

1.7. Ответ – информация (текст, фотоматериалы) о результатах реагирования на сообщение, подготовленная и направленная на портал ответственным.

1.8. Личный кабинет ответственного – персональный раздел портала, предоставляющий ответственному сервис для работы с сообщениями.

II. Общие положения

2.1. Поступающие на портал сообщения содержат информацию о необходимости решения актуальных для граждан и юридических лиц проблем.

2.2. Сообщения размещаются на портале в соответствии с классификатором сообщений, размещённых на интернет-портале «Народная экспертиза» (далее – классификатор).

2.3. При организации работы с сообщениями не применяются положения Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.4. Реагирование осуществляют ответственные в соответствии с настоящим Порядком и с учётом положений пользовательского соглашения, регламента обработки и публикации информации на портале, единых правил модерации, размещённых на портале, а также постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения».

2.5. Закрепление ответственного за реагирование на сообщение осуществляет оператор.

2.6. Сроки публикации ответов на сообщения, поступающие непосредственно на портал, определяются классификатором. В случае если описанная в сообщении проблема не может быть устранена в установленные сроки, в ответе обязательно указывается планируемый срок решения поднятого вопроса. Данным сообщениям оператором присваивается статус «Запланировано». До истечения указанного срока решения проблемы на портале публикуется итоговый ответ с информацией об устранении проблемы. В противном случае сообщение направляется на доработку.

2.7. Сообщения, поступившие на портал из федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», имеют пометку «ПОС» (платформа обратной связи). Сроки публикации ответов на данные сообщения дифференцированы в зависимости от тематики и устанавливаются оператором

платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

2.8. В случае, если срок рассмотрения сообщения выпадает на выходной или нерабочий праздничный день, то ответ публикуется в предшествующий им рабочий день.

2.9. При публикации ответов обязательно размещение подтверждающих фотоматериалов, за исключением тех сообщений, результаты реагирования на которые не позволяют их получить.

2.10. Оператор осуществляет еженедельную подготовку и размещение на портале информационно-аналитического обзора сообщений в разрезе ответственных исполнителей, тематик сообщений, результатов реагирования.

III. Организация реагирования на сообщения

3.1. Руководитель органа исполнительной власти, государственного органа Белгородской области, администрации муниципального района (городского округа) Белгородской области, их подведомственного учреждения (организации):

- назначает лицо, осуществляющее организацию работы по реагированию на сообщения, поступающие в личный кабинет ответственного;
- по факту размещения сообщения назначает исполнителя, осуществляющего реагирование и подготовку ответа;
- осуществляет контроль за качеством реагирования и своевременным размещением ответов на портале.

3.2. Лицо, осуществляющее организацию работы по реагированию на сообщения, поступающие в личный кабинет ответственного:

- проводит ежедневный мониторинг личного кабинета ответственного на предмет наличия новых сообщений;
- информирует руководителя органа исполнительной власти, государственного органа Белгородской области, администрации муниципального района (городского округа) Белгородской области, их подведомственного учреждения (организации) о размещённых сообщениях;
- в течение 1 (одного) рабочего дня информирует оператора о необходимости направления сообщения по принадлежности в том случае, если его рассмотрение не входит в сферу компетенции ответственного;
- взаимодействует с исполнителями, осуществляющими реагирование и подготовку ответов;
- осуществляет размещение ответов на портале.

3.3. Исполнитель, осуществляющий реагирование и подготовку ответа:

- организует реагирование на сообщение, подготовку в установленные сроки ответа и его направление лицу, осуществляющему организацию работы

по рассмотрению сообщений, поступающих в личный кабинет ответственного, для размещения на портале;

- в установленные сроки организует выполнение запланированных мероприятий в рамках реагирования на сообщения со статусом «Запланировано», подготовку итогового ответа и его направление лицу, осуществляющему организацию работы по рассмотрению сообщений, поступающих в личный кабинет ответственного, для размещения на портале.

3.4. После размещения ответа пользователь может подтвердить решение проблемы (закреть сообщение) либо направить сообщение на доработку. Порядок реагирования и подготовки ответов на сообщения, направленные пользователями на доработку, осуществляется в порядке, определённом в пунктах 3.1, 3.2, 3.3 настоящего раздела.



Приложение № 2

УТВЕРЖДЁН
распоряжением Губернатора
Белгородской области
от «27» апреля 2021 г.
№ 170-р

**Классификатор сообщений, размещённых на интернет-портале
«Народная экспертиза» (narod-expert.ru)**

1. Автомобильные дороги

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Дороги регионального и межмуниципального значения	Дорожная разметка	Отсутствует (некорректная) разметка проезжей части на дорогах регионального и межмуниципального значения	10
	Дорожные знаки	Необходима установка (замена) дорожных знаков на дорогах регионального и межмуниципального значения	30
	Искусственные неровности	Необходима установка (замена) искусственной неровности на дорогах регионального и межмуниципального значения	30
	Нарушение дорожного покрытия (ямы)	Нарушено дорожное покрытие (ямы) на дорогах регионального и межмуниципального значения	30
	Отсутствие твёрдого дорожного покрытия	Отсутствует твёрдое дорожное покрытие на дорогах регионального и межмуниципального значения	30
	Освещение дорог	Неисправно (отсутствует) освещение на дорогах регионального и межмуниципального значения	30
	Уборка проезжей части	Несвоевременная (некачественная) уборка дорог регионального и межмуниципального значения	10
	Парковки	Необходимо строительство (неудовлетворительное состояние) парковок на дорогах регионального и межмуниципального значения	30

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
	Пешеходные переходы	Необходимо обустройство пешеходного перехода на дорогах регионального и межмуниципального значения	30
	Светофоры	Неисправен (отсутствует) светофор на дорогах регионального и межмуниципального значения	10
	Организация автомобильного движения	Необходимо изменение организации автомобильного движения на дорогах регионального и межмуниципального значения	30
	Объекты придорожной инфраструктуры	Необходимо строительство (неудовлетворительное содержание) объектов придорожной инфраструктуры на дорогах регионального и межмуниципального значения	30
Дороги в границах городских округов и сельских поселений	Дорожная разметка	Отсутствует (некорректная) разметка проезжей части на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	10
	Дорожные знаки	Необходима установка (замена) дорожных знаков на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
	Искусственные неровности	Необходима установка (замена) искусственной неровности на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
	Нарушение дорожного покрытия (ямы)	Нарушено дорожное покрытие (ямы) на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
	Отсутствие твёрдого дорожного покрытия	Отсутствует твёрдое дорожное покрытие на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
	Освещение дорог	Неисправно (отсутствует) освещение на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
	Уборка проезжей части	Несвоевременная (некачественная) уборка дорог в границах городских округов и сельских поселений	10

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
	Парковки	Необходимо строительство (неудовлетворительное состояние) парковок на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
	Пешеходные переходы	Необходимо обустройство пешеходного перехода на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
	Светофоры	Неисправен (отсутствует) светофор на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	10
	Организация автомобильного движения	Необходимо изменение организации автомобильного движения на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
	Объекты придорожной инфраструктуры	Необходимо строительство (неудовлетворительное содержание) объектов придорожной инфраструктуры на дорогах в границах городских округов и сельских поселений	30
Дороги в микрорайонах ИЖС	Дорожная разметка	Отсутствует (некорректная) разметка проезжей части на дорогах регионального и межмуниципального значения	10
	Дорожные знаки	Необходима установка (замена) дорожных знаков на дорогах в микрорайонах ИЖС	30
	Искусственные неровности	Необходима установка (замена) искусственной неровности на дорогах в микрорайонах ИЖС	30
	Нарушение дорожного покрытия (ямы)	Нарушено дорожное покрытие (ямы) на дорогах в микрорайонах ИЖС	30
	Отсутствие твёрдого дорожного покрытия	Отсутствует твёрдое дорожное покрытие на дорогах в микрорайонах ИЖС	30
	Освещение дорог	Неисправно (отсутствует) освещение на дорогах в микрорайонах ИЖС	30
	Уборка проезжей части	Несвоевременная (некачественная) уборка дорог в микрорайонах ИЖС	10

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
	Парковки	Необходимо строительство (неудовлетворительное состояние) парковок на дорогах в микрорайонах ИЖС	30
	Пешеходные переходы	Необходимо обустройство пешеходного перехода на дорогах в микрорайонах ИЖС	30
	Светофоры	Неисправен (отсутствует) светофор на дорогах в микрорайонах ИЖС	10
	Организация автомобильного движения	Необходимо изменение организации автомобильного движения на дорогах в микрорайонах ИЖС	30
	Объекты придорожной инфраструктуры	Необходимо строительство (неудовлетворительное содержание) объектов придорожной инфраструктуры на дорогах в микрорайонах ИЖС	30

2. Жилищно-коммунальное хозяйство

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Многоквартирные дома	Уборка мест общего пользования	Несвоевременная (некачественная) уборка мест общего пользования многоквартирного дома	10
	Освещение мест общего пользования	Неисправное освещение мест общего пользования многоквартирного дома	10
	Уборка дворовой территории	Несвоевременная (некачественная) уборка дворовой территории многоквартирного дома	10
	Текущий ремонт многоквартирного дома	Несвоевременный (некачественный) текущий ремонт многоквартирного дома	10
	Очистка дворовой территории (кровли) от наледи и снега	Несвоевременная (некачественная) очистка дворовой территории (кровли) от наледи и снега в районах многоквартирных домов	10

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
	Содержание детских и спортивных площадок	Неудовлетворительное содержание детских и спортивных площадок в районах многоквартирных домов	10
	Малые архитектурные формы	Сломанные (отсутствуют) малые архитектурные формы в районах многоквартирных домов	10
	Теплоснабжение многоквартирного дома	Нарушение теплоснабжения многоквартирного дома	10
	Состояние лифта	Неисправный лифт (неудовлетворительное состояние лифта) в многоквартирном доме	10
	Обслуживание электросети	Неудовлетворительное обслуживание электросети многоквартирного дома	10
	Содержание контейнерной площадки для сбора коммунальных отходов	Неудовлетворительное содержание контейнерной площадки для сбора коммунальных отходов	10
	Качество энергоснабжения	Неудовлетворительное качество энергоснабжения многоквартирного дома	10
	Состояние внутридворовых и межквартальных проездов	Неудовлетворительное состояние (ямы) внутридворовых и межквартальных проездов, тротуаров в районах многоквартирных домов	10
	Капитальный ремонт многоквартирного дома	Некачественный (необходим) капитальный ремонт многоквартирного дома	30
	Аварийное жильё	Аварийное жильё	30
	Качество водоснабжения	Некачественное водоснабжение многоквартирного дома	10
	Организация деятельности управляющей компании	Длительное неисполнение заявок управляющей компанией	10
		Нарушения в вопросах оплаты услуг ЖКХ	30

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
		Неудобный график работы управляющей компании	30
		Неудовлетворительная работа аварийно-диспетчерской службы управляющей компании	30
		Неэтичное поведение руководства и работников управляющей компании	30
Частный сектор (сельские территории)	Содержание электросети и качество энергоснабжения	Нарушения, связанные с содержанием электросети и качеством энергоснабжения в районе частного сектора	10
	Детские (спортивные) площадки	Неудовлетворительное состояние (необходимо строительство) детской (спортивной) площадки в районе частного сектора	10
	Сорная растительность в местах общего пользования	Нескошенная сорная растительность в местах общего пользования в районах частного сектора	10
	Оплата коммунальных услуг	Нарушения в вопросах оплаты коммунальных услуг в районе частного сектора	30
	Водоснабжение	Некачественное водоснабжение в районе частного сектора	10
	Микрорайоны ИЖС	Строительство инженерных сетей	Несвоевременное (некачественное) строительство инженерных сетей в микрорайонах ИЖС
	Содержание электросети и качество энергоснабжения	Нарушения, связанные с содержанием электросети и качеством энергоснабжения в микрорайонах ИЖС	10
	Детские (спортивные) площадки	Неудовлетворительное состояние (необходимо строительство) детских (спортивных) площадок в микрорайоне ИЖС	10
	Сорная растительность в местах общего пользования	Нескошенная сорная растительность в местах общего пользования в микрорайоне ИЖС	10
	Оплата коммунальных услуг	Нарушения в вопросах оплаты коммунальных услуг в микрорайоне ИЖС	30

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
	Водоснабжение	Некачественное водоснабжение в микрорайонах ИЖС	10
Обращение с твёрдыми коммунальными отходами	Вывоз твёрдых коммунальных отходов	Не соответствующий установленным нормам вывоз твёрдых коммунальных отходов	10
	Расчёты по услуге вывоза твёрдых коммунальных отходов	Неправильные расчёты по услуге вывоза твёрдых коммунальных отходов	30
	Полигоны твёрдых коммунальных отходов	Нарушения в деятельности полигонов твёрдых коммунальных отходов	30
	Создание новых мест накопления твёрдых коммунальных отходов	Необходимо создание новых мест накопления твёрдых коммунальных отходов	10
	Отсутствие инфраструктуры для возможности вывоза твёрдых коммунальных отходов	Отсутствие инфраструктуры для возможности вывоза твёрдых коммунальных отходов	10

3. Благоустройство населённых пунктов

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Уборка улиц и тротуаров	Неудовлетворительная уборка улиц, тротуаров	10
Содержание клумб и газонов	Неудовлетворительное содержание клумб и газонов	10
Содержание парков и скверов	Неудовлетворительное содержание парков и скверов	10
Содержание фасадов зданий и сооружений, общественных мест	Неудовлетворительное содержание фасадов зданий и сооружений, общественных мест	10
Наружная реклама	Незаконная наружная реклама	30
Наружное освещение	Неработающее наружное освещение	10
Состояние тротуаров	Ямы и выбоины на тротуарах	30
	Необходимо строительство тротуара	30
Несвоевременное восстановление нарушенного благоустройства	Несвоевременное восстановление нарушенного благоустройства после проведения ремонтных работ	30

4. Экология

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Выбросы в атмосферный воздух	Загрязнение атмосферы пылевыми выбросами	30
	Неприятные запахи	30
Загрязнение водных объектов	Загрязнение водных объектов	30
Нанесение вреда охотничьим и рыболовным ресурсам	Нанесение вреда охотничьим и рыболовным ресурсам	30
Пожарная безопасность в сфере природопользования	Нарушение правил пожарной безопасности в сфере природопользования	30
Свалки твёрдых бытовых отходов	Несанкционированные свалки твёрдых бытовых отходов	30
Сброс жидких бытовых отходов	Несанкционированный сброс жидких бытовых отходов	30
Вырубка зелёных насаждений	Несанкционированная вырубка зелёных насаждений в лесопарковых зонах	30
	Несанкционированная вырубка зелёных насаждений в населённых пунктах	30
Порча земель	Порча земель	30

5. Общественный транспорт

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Муниципальные (пригородные) перевозки	Состояние транспорта	Неудовлетворительное санитарное состояние транспорта при осуществлении муниципальных (пригородных) перевозок	10
		Нарушение правил посадки и высадки пассажиров при осуществлении муниципальных (пригородных) перевозок	10
	График движения	Нарушение графика движения при осуществлении муниципальных (пригородных) перевозок	10
		Неудобный график движения при осуществлении муниципальных (пригородных) перевозок	30

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
		Недостаточное количество транспорта на маршруте при осуществлении муниципальных (пригородных) перевозок	30
	Внешний вид и поведение водителя	Неудовлетворительный внешний вид (поведение) водителя при осуществлении муниципальных (пригородных) перевозок	10
	Оплата проезда	Нарушения, связанные с оплатой проезда при осуществлении муниципальных (пригородных) перевозок	10
Внутриобластные междугородные перевозки	Состояние транспорта	Неудовлетворительное санитарное состояние транспорта при осуществлении внутриобластных междугородных перевозок	10
	Посадка и высадка пассажиров	Нарушение правил посадки и высадки пассажиров при осуществлении внутриобластных междугородных перевозок	10
	График движения	Нарушение графика движения при осуществлении внутриобластных междугородных перевозок	10
		Неудобный график движения при осуществлении внутриобластных междугородных перевозок	30
		Недостаточное количество транспорта на маршруте при осуществлении внутриобластных междугородных перевозок	30
	Внешний вид и поведение водителя	Неудовлетворительный внешний вид (поведение) водителя при осуществлении внутриобластных междугородных перевозок	10
	Оплата проезда	Нарушения, связанные с оплатой проезда при осуществлении внутриобластных междугородных перевозок	10

6. Здравоохранение

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Закрытие отделений здравоохранения	Закрытие отделений здравоохранения	30
Этика и деонтология медицинских работников	Нарушение этики и деонтологии медицинскими работниками	10
Установление инвалидности и обеспечение средствами реабилитации	Нарушения в вопросах установления инвалидности, обеспечения средствами реабилитации	30
Запись на прием, работа электронной регистратуры	Нарушения, связанные с записью на прием, работой электронной регистратуры	10
Обеспечение лекарственными средствами	Нарушения, связанные с обеспечением лекарственными средствами	10
Обеспечение детским питанием	Нарушения, связанные с обеспечением детским питанием	10
Обеспечение кадрами учреждений здравоохранения	Недостаточное обеспечение кадрами учреждений здравоохранения	30
Качество оказания медицинской помощи	Неудовлетворительное качество оказания медицинской помощи	10
Материально-техническое состояние учреждений здравоохранения	Неудовлетворительное материально-техническое состояние учреждений здравоохранения	30

7. Социальное обеспечение населения

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Назначение и выплаты пособий и компенсаций	Нарушения в вопросах назначения и выплаты пособий и компенсаций	30
Опека и попечительство	Нарушения в вопросах опеки и попечительства	30
Обеспечение жильем льготных категорий граждан	Нарушения порядка обеспечения жильем льготных категорий граждан	30
Предоставление мер социальной поддержки, в том числе адресной помощи	Нарушения порядка предоставления мер социальной поддержки, в том числе адресной помощи	30
Качество предоставления социальных услуг	Неудовлетворительное качество предоставления социальных услуг	30

8. Образование

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Детские сады	Распределение мест в дошкольные учреждения	Наличие очереди на места в дошкольные учреждения	30
		Несправедливое распределение мест в дошкольные учреждения	30
	Качество питания в дошкольном учреждении	Неудовлетворительное качество питания в дошкольном учреждении	30
	Качество работы воспитателей и другого персонала	Неудовлетворительное качество работы воспитателей и другого персонала	30
	Материально-техническое обеспечение дошкольного учреждения	Неудовлетворительное материально-техническое обеспечение дошкольного учреждения	30
	Благоустройство территории дошкольного учреждения	Неудовлетворительное состояние прилегающей территории дошкольного учреждения	30
	Отсутствие детского сада	Отсутствие детского сада в микрорайоне (сельской территории)	30
Школы	Качество работы учителей и другого персонала	Неудовлетворительное качество работы учителей и другого персонала	30
	Материально-техническое обеспечение школы	Неудовлетворительное материально-техническое обеспечение школы	30
	Благоустройство территории школы	Неудовлетворительное состояние прилегающей территории школы	30
	Отсутствие школы	Отсутствие школы в микрорайоне (сельской территории)	30
	Организация учебного процесса	Переполненность классов	30
Повышенная учебная нагрузка		30	
Посменное обучение		30	
Дополнительное образование	Качество работы преподавателей и другого персонала учреждения	Неудовлетворительное качество работы преподавателей и другого персонала учреждения дополнительного образования	30
	Материально-техническое обеспечение учреждения	Неудовлетворительное материально-техническое обеспечение учреждения дополнительного образования	30

Вид	Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
	Благоустройство территории учреждения	Неудовлетворительное состояние прилегающей территории учреждения дополнительного образования	30

9. Культура

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Качество работы учреждений культуры и библиотек	Замечания к качеству работы учреждений культуры и библиотек	30
График работы учреждений культуры и библиотек	Неудобный график работы учреждений культуры и библиотек	30
Санитарное состояние и благоустройство памятников	Неудовлетворительное санитарное состояние и благоустройство памятников	30
Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Низкое качество проведения культурно-массовых мероприятий	30
Материально-техническое оснащение учреждений культуры и библиотек	Плохое материально-техническое оснащение учреждений культуры и библиотек	30

10. Физическая культура и спорт

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
График работы учреждений физической культуры и спорта	Неудобный график работы учреждений физической культуры и спорта	30
Содержание спортивных площадок (сооружений)	Неудовлетворительное содержание спортивных площадок (сооружений)	30
Качество проведения спортивных мероприятий	Низкое качество проведения спортивных мероприятий	30
Качество работы учреждений физической культуры и спорта	Низкое качество работы учреждений физической культуры и спорта	30
Материально-техническое оснащение учреждений физической культуры и спорта	Плохое материально-техническое оснащение учреждений физической культуры и спорта	30

11. Товары и услуги

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Сроки реализации товара, оказания услуг	Нарушение сроков реализации товара, оказания услуг	10
Несанкционированная торговля	Несанкционированная торговля	10
Несоответствие ценника цене товара	Несоответствие ценника цене товара	30
Качество товара, оказания услуги	Неудовлетворительное качество товара, оказания услуги	30
Состояние прилегающей территории	Неудовлетворительное состояние прилегающей территории торгового учреждения	30
Поведение персонала учреждения торговли	Неэтичное поведение персонала учреждения торговли	30
Работа многофункциональных центров	Недостатки в работе многофункциональных центров	30
Реализация алкогольной продукции	Нарушения правил реализации алкогольной продукции	10
Предоставление услуг ОСАГО	Нарушения, связанные с предоставлением услуг ОСАГО	30

12. Связь и телекоммуникация

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Предоставление услуг почтовой связи	Нарушение графика работы отделений почтовой связи	30
	Некачественное предоставление услуг почтовой связи	30
Предоставление услуг доступа в сеть Интернет	Некачественное предоставление услуг доступа в сеть Интернет	10
	Отсутствие услуги доступа в сеть Интернет	30
Предоставление услуг кабельного и цифрового телевидения	Некачественное предоставление услуг кабельного и цифрового телевидения	10
Предоставление услуг сотовой связи	Некачественное предоставление услуг сотовой связи	10
	Отсутствие в населённом пункте сотовой связи	30

13. Строительные площадки

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Незавершённое строительство	Незавершённое строительство	30
Загрязнение территории, прилегающей к строительному объекту	Загрязнение территории, прилегающей к строительному объекту	30
Нарушение строительных норм	Нарушение строительных норм	30
Нарушенное благоустройство возле строительного объекта	Нарушенное благоустройство возле строительного объекта	30
Незавершенное благоустройство после сдачи строительного объекта в эксплуатацию	Незавершенное благоустройство после сдачи строительного объекта в эксплуатацию	30
Неисполнение договорных обязательств застройщиком	Неисполнение договорных обязательств застройщиком	30
Ограждение строительного объекта	Отсутствует (нарушено) ограждение строительного объекта	30
Паспорт стройки	Отсутствует (неактуален) паспорт строительного объекта	30

14. Трудовые отношения

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Охрана труда	Нарушения в сфере охраны труда	30
Оформление трудовых отношений	Заработная плата «в конверте»	30
	Неоформленные трудовые отношения	30
Заработная плата	Несвоевременная выплата заработной платы	30
	Низкий уровень заработной платы	30

15. Безопасность

Тематика	Проблемные темы	Срок рассмотрения (календ. дни)
Люки на коммуникационных колодцах	Отсутствие люков на коммуникационных колодцах	10
Аварийные деревья	Аварийные деревья	10
Безнадзорные животные	Безнадзорные животные	10

